

Preis- und Leistungsverzeichnis der Host Europe GmbH

Professional Backup V 1.0.2

Stand: 21.01.2015

INHALTSVERZEICHNIS

INHALT

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS PROFESSIONAL BACKUP	3
Voraussetzungen.....	3
Leistungen der Backup-Pakete.....	3
Preise	4
Vertragslaufzeit und Abrechnung.....	4
Sonstige Bestimmungen.....	5

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS PROFESSIONAL BACKUP

Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung der „Professional Backup“-Pakete ist die Buchung eines der folgenden Server-Produkte:

- „Root Server“ inkl. Root Zugriff (siehe Preis- und Leistungsverzeichnis „Root Server“)
- „Dedicated Root Server“¹ inkl. Root Zugriff (siehe Preis- und Leistungsverzeichnis „Dedicated Root Server“)
- „Private Cloud Server“¹ inkl. Root Zugriff (siehe Preis- und Leistungsverzeichnis „Private Cloud Server“)

Für die Administration der „Professional Backup“-Produkte ist zudem eine Internetverbindung notwendig wodurch weitere Kosten entstehen können.

¹ Bei Überschreitung der Nutzung von 85% der zur Verfügung stehenden Festplattenkapazität kann die Durchführung von Backups zu inkonsistenten Daten führen und wird daher deaktiviert. Durch eine Komprimierung der Festplatte kann die Backup-Funktion wieder aktiviert werden.

Leistungen der Backup-Pakete

Standardmäßig wird das „Professional Backup M“ bei der Bereitstellung eines der oben genannten Server-Produkte aktiviert. Die Konfiguration und Auswahl der „Professional Backup“-Pakete ist für den Kunden online über das bereitgestellte Control Panel möglich. Außerdem finden sich hier eine Auflistung der verfügbaren Backups und eine entsprechende Restore-Funktion.

Beim **„Professional Backup M“** wird pro Woche ein Vollbackup an einem bestimmten Wochentag durchgeführt. Der Tag der Durchführung kann im Control Panel eingestellt werden und wird im Auslieferungszustand auf den Tag der Server-Bereitstellung voreingestellt. Die Vorhaltezeit beträgt 7 Tage, anschließend wird das Vollbackup durch das darauffolgende Backup überschrieben.

Beim **„Professional Backup L“** handelt es sich um ein inkrementelles Backup mit einer täglichen Backup-Aufzeichnung und einer Vorhaltezeit von 7 Tagen. Verschiedene Versionsstände können so tagesgenau bis zu einer Woche rückwirkend wiederhergestellt werden. Backupstände die älter als 7 Tage sind, werden automatisch überschrieben.

Beim **„Professional Backup XL“** handelt es sich um inkrementelles Backup mit einer täglichen Backup-Aufzeichnung und einer Vorhaltezeit von 14 Tagen. Verschiedene Versionsstände können so tagesgenau bis zu 2 Wochen rückwirkend wiederhergestellt werden. Backupstände die älter als 14 Tage sind, werden automatisch überschrieben.

Die Backups werden zu den genannten Intervallen an einer Tageszeit durchgeführt, die sich nach der Auslastung des HE-Backupsystems richtet. Die Dauer des Backups ist abhängig vom Gesamtvolumen.

Sollte ein Kunde mehrere „Root Server“, „Dedicated Root Server“ oder „Private Cloud Server“ gebucht haben, ist für jeden dieser Server ein separates „Professional Backup“ zu buchen.

Preise

Nachfolgend die Preise für die Angebote „Professional Backup“ der Host Europe GmbH. Die Preise verstehen sich zusätzlich zu den Gebühren für die Bereitstellung des jeweiligen Servers.

Professional Backup M

Das Paket „Professional Backup M“ wird kostenfrei zu den Server-Angeboten „Root Server“, „Dedicated Root Server“ und „Private Cloud Server“ angeboten. Es fallen keine einmaligen Gebühren an.

Professional Backup L

Das Paket „Professional Backup L“ kostet für „Root Server“, „Dedicated Root Server“ und „Private Cloud Server“ 9,99 €/Monat. Es fallen keine einmaligen Gebühren an.

Professional Backup XL

Das Paket „Professional Backup XL“ kostet für „Root Server“, „Dedicated Root Server“ und „Private Cloud Server“ 29,99 €/Monat. Es fallen keine einmaligen Gebühren an.

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer von 19 % für Deutschland, bei anderen EU-Länder evtl. abweichende Steuersätze.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Die Berechnung erfolgt monatlich im Voraus ab dem Tag der Bereitstellung. Sollten berechnete Einwände gegen das Produkt bestehen, sind diese innerhalb von 10 Tagen nach Übergabe vom Kunden zu nennen. In diesem Zeitraum wird bei berechtigten Einwänden kostenlos Abhilfe geleistet. Nach Ablauf dieser Frist gilt das Produkt als vom Kunden abgenommen.

Vertragslaufzeit und Abrechnung

„Professional Backup“-Pakete haben keine Mindestvertragslaufzeit. Die „Professional Backup“-Pakete können mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Der Vertrag verlängert sich automatisch um einen Monat, sofern er nicht innerhalb der Kündigungsfrist gekündigt wird.

Ein Wechsel der „Professional Backup“-Paket ist jederzeit möglich. Das neue Backup-Paket gilt ab Einrichtung und wird ab diesem Zeitpunkt berechnet. Bereits berechnete Kosten werden bei einem Wechsel der Backup-Pakete nicht erstattet oder verrechnet.

Für die „Professional Backup“-Pakete ist standardmäßig das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil. Eine Zahlung auf Rechnung ist möglich, erfordert jedoch die Bestellung über den HE-Vertrieb und bedarf der schriftlichen Zustimmung durch HE. Der Betrag wird über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht bzw. vom Kunden per Rechnung beglichen. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Sonstige Bestimmungen

Alle „Professional Backup“-Produkte beinhalten im Standard das Service Level Agreement (siehe Service Level Agreement). Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.